**시나리오 작성**

A씨는 책으로 일본어를 공부하고 있지만 쓰기 이외의 공부는 할 수 없었고, 무엇보다 재미가 없었음.

흥미를 유발할 공부 방법으로 영상을 활용하기 위해 유튜브를 찾아보았지만 생각보다 원하는 영상이 없었음.

영상을 활용하면서 어학 관련 서비스를 찾다보니 해당 서비스 ‘고고’를 알게 됨.

서비스에 처음 들어왔을 때는 맛보기 영상을 통하여 어떠한 서비스가 있는지 알게 되었고, 유저 콘텐츠와 개인 영상 서비스가 있다는 것을 알게 됨.

서비스를 이용하기 위해서는 회원가입을 하였으며, 이메일과 취향 파악을 위한 간단한 설문(공부 언어, 관심 영상 장르, 최근에 본 영상 등)을 입력하고 가입함.  
 유저 콘텐츠 탭에는 가장 많이 본 영상과 추천 영상이 상단에 있었으며, 먼저 평소에 관심 있던 드라마를 이용한 영상으로 학습을 시작하였음.

영상은 5분 이내의 짧은 영상으로 지루하지 않았음. 몇몇 부분은 영상 옆에 글 작성자 뿐만 아니라 다른 사용자가 적은 글도 볼 수 있음. 예를 들면, '이 부분은 왜 이렇게 의역이 되었는지', '문장 속 단어나 숙어, 문법'등이 표시되어 나타남. 이러한 간단한 표시로 그냥 들었을 때는 몰랐던 문장이 이해가 보다 잘 되었음. 그리고 작성자가 특정 부분은 100LS 로 등록 해 두었기 때문에 따로 설정할 필요 없이 회화의 연습이 가능했음.

또한 시청 중에 클릭 한 번으로 해당 부분의 북 마크가 설정되었고, 영상이 끝나고 북 마크의 리스트를 통해 확인할 수 있었음.

북 마크를 통하여 해당 부분으로 돌아오니 처음 볼 때는 없었던 해당 대사에서 사용된 단어나 문장, 다른 사람이 추가한 설명 등이 영상의 옆에 추가되었음. 또한 댓글의 아래쪽엔 나의 의견을 입력할 수 있는 칸이 생겼음. 다시 보며 100LS를 할 수 있었고, 그 부분은 자동으로 단어장에 저장되었음.

영상을 몇 개 보다 보니 추천 영상이 리스트의 위쪽에 나와 있었음. 하지만 관심 있어 하던 영상은 모두 보았기 때문에 본인이 가지고 있는 영상으로 공부를 하기로 함.

페이지를 이동한 뒤 먼저 본인이 가지고 있는 영상과 자막의 업로드를 했고, 업로드 후 플레이어가 나왔음.

시청 중 원하는 부분의 말하기를 연습하고 싶을 때는 반복모양 아이콘을 클릭하여 100LS를 하였음. 여러 부분을 반복하여 말하다보니 그냥 볼 때는 잘 들리지 않아 애매해서 넘겼던 부분들이 제대로 들리기 시작했음.

유저 콘텐츠와 똑같이 원하는 부분은 자막 박스를 클릭하여 북 마크에 저장하였고, 영상 시청이 끝난 후 북 마크와 100LS한 부분이 리스트로 표시되었음.

그리고 영상에서 나가기 전 해당 영상을 콘텐츠로 만들 것인지 묻는 창이 나왔고, ‘예’를 누르니 최대 5분의 콘텐츠를 만들 수 있는 툴이 나왔음.

글을 쓰기 위해선 영상의 활용할 부분을 지정하고, 시간마다 추가적인 설명, 태그 등을 다는 정도였으므로 어렵지 않았음. 또한 필요에 따라 원하는 시점의 자막을 수정할 수 있도록 해두었기에 마음에 들지 않는 번역 부분을 고치고 올릴 수 있었음.

영상을 올리고 다른 영상을 보는 중에 오른쪽 위의 알림에서 내가 올린 영상에 다른 사람의 추가 설명이 올라왔다는 알림이 떴음. 읽어보니 괜찮은 내용 같아서 추가하기 버튼을 눌러 내용을 추가하였음.

영상을 어느 정도 시청한 후에 그동안 저장했던 단어들을 확인하기 위하여 부가서비스에 있는 단어장을 확인하였음. 저장된 단어는 ‘어떤 장면과 대사’에서 나온 것인지 그 순간의 스냅 샷과 함께 저장되어 있어 기억하는데 도움이 되었음.

또한 부가서비스에는 이러한 단어들이나 사진들을 이용하여 빈칸 채우기나 상황에 맞는 대사 찾기 등의 문제를 풀었음. 이를 통하여 그동안 배운 단어를 까먹지 않고 다시 외우는데 도움이 되었음.

어느 정도 서비스를 이용하는데 익숙해지고 나니 프로필이 눈에 띄어서 프로필을 손보기로 함. 회원 정보 페이지에는 그동안 학습한 영상, 나의 관심 태그, 단어 시험의 점수나 100LS한 기록 등이 적혀 있었음. 이를 토대로 한 성취도 그래프를 보며 ‘내가 어떤 것에 관심이 있는지’, ‘어느 부분이 부족한지’를 알 수 있었음.